

Altena en Zoon. te Balkbrug is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij (Altena en Zoon.) vinden privacy en veiligheid van persoonsgegevens erg belangrijk en hechten daar veel waarde aan. We respecteren uw privacy en gaan vertrouwelijk om met de persoonlijke informatie die u met ons deelt. Voor het verwerken van uw persoonsgegevens werken wij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de overige toepasselijke wet- en regelgeving. Mocht u na het doornemen van de privacyverklaring nog vragen hebben, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Garagebedrijf en tankstation Altena & Zoon.

Coevorderweg 1

7707 AP Balkbrug

info@altena-zn.nl

<https://www.altena-zn.nl/>

+31 (0) 523 65 62 77

Persoonsgegevens die wij verwerken

Altena en Zoon. verwerkt alleen persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit gebeurt bij het aanvragen en gebruiken van uw tankpas en het maken van facturen voor reparaties in de garage. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Bedrijfsnaam (zakelijk)
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer (zakelijk)
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Altena en Zoon. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling(en), zoals tankbeurten en reparaties.
- U te kunnen bellen of mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Altena en Zoon. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Altena en Zoon. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens, namelijk de gegevens van (zakelijke) klanten die een tankpas hebben aangevraagd of reparaties in de garage. Deze gegevens worden gebruikt ter facturatie aan de desbetreffende klant.

Via formulieren, al dan niet telefonisch of per mail worden deze gegevens dus alleen gebruikt voor facturering van brandstoffen, shop-aankopen, autoreparaties en/of andere (dienstverlenende) betalende en/of uitgevoerde activiteiten die in rekening worden gebracht. De gegevens worden bewaard tot de tankpas wordt opgeheven. Facturen blijven echter bewaard volgens de wettelijke bewaringsplicht van zeven jaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

Altena en Zoon. verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (zoals betalingen) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Altena en Zoon. gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Altena en Zoon. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Altena en Zoon. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@altena-zn.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Altena en Zoon. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Altena en Zoon. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via (+31) 0523-656277 of info@altena-zn.nl.